

Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2012.

(Dle Vyhlášky č. 545/2006 Sb.)

Držitel licence: MORA MORAVIA, s.r.o., Nádražní 50, 783 66 Hlubočky – Mariánské Údolí

Licence skupiny: 22 (distribuce plynu) a 24 (obchod s plynem)

Číslo § standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem	Průměrná náhrada (tis. Kč)
4	Lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	0	0	0
6	Lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	0	0	0
7	Lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	0	0	0
8	Dodržení plánovaného omezení nebo přerušování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	0	0	0
9	Zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě	0	0	0
10	Umožnění přepravy nebo distribuce plynu	0	0	0
11	Obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušování přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	0	0	0
12	Obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušování přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0
13	Lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	0	0	0
14	Lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	0	0	0
15	Obnovy dodávky plynu po přerušování z důvodu prodlení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0	0
16	Lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu	0	0	0
celkem		0	0	0

Vypracoval : Petr Mandl – vedoucí oddělení energetiky

V Hlubočkách dne 20.2.2013