

## SMĚRNICE PRÁVU NA OPRAVU<sup>1</sup> – INFORMACE VÝROBCE PRO SPOTŘEBITELE A NEZÁVISLÉ OPRAVCE

V souladu se směrnicí EU o právu na opravu (směrnice (EU) 2024/1799 <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1799/oj>) mají spotřebitelé právo požadovat opravu výrobků, které podléhají požadavkům na opravitelnost podle platných právních předpisů EU.

Právo na opravu podle směrnice se uplatní zejména po skončení období odpovědnosti prodávajícího za vadu nebo v případech, kdy za vadu prodávající neodpovídá.

**1. Povinnost výrobce provést opravu:** Na žádost spotřebitele musí výrobce opravit výrobky, které podléhají pravidlům EU o opravitelnosti uvedeným v **příloze II směrnice**, a ke dni zveřejnění těchto informací se jedná o **následující výrobky**:

1. Pračky pro domácnost a kombinované pračky se sušičkou
2. Myčky nádobí pro domácnost
3. Chladicí spotřebiče
4. Elektronické displeje (nezahrnuje elektronické displeje s plochou obrazovky  $\leq 100$  cm<sup>2</sup>, projektory, stavové displeje, ovládací panely apod.)
5. Vysavače
6. Bubnové sušičky pro domácnost

Tato povinnost platí, pokud oprava není objektivně nemožná. Výrobci mohou k provádění oprav využívat subdodavatele.

**2. Podmínky opravy:** Opravy musí být prováděny za následujících podmínek chránících spotřebitele:

- **Cena:** bezplatně nebo za přiměřenou cenu.
- **Lhůta:** dokončení v přiměřené době od okamžiku, kdy výrobce obdrží výrobek nebo k němu získá přístup.
- **Náhradní zařízení:** během opravy může být zdarma nebo za přiměřený poplatek poskytnut dočasný náhradní výrobek.
- **Repasovaná možnost:** pokud výrobek nelze opravit, může výrobce nabídnout repasovaný výrobek jako alternativu.

**3. Výrobci mimo EU:**

Pokud je výrobce povinný k opravě usazen mimo Evropskou unii, plní tuto povinnost jeho zplnomocněný zástupce v EU. Nemá-li výrobce zplnomocněného zástupce, plní tuto povinnost dovozce dotčeného výrobku. Není-li ani dovozce, plní ji distributor dotčeného výrobku. Tyto subjekty mohou za účelem splnění povinnosti opravu zadat subdodavateli, aniž je dotčena jejich odpovědnost za splnění této povinnosti.

---

<sup>1</sup> Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1799 ze dne 13. června 2024 o společných pravidlech podporujících opravu výrobků a o změně nařízení (EU) 2017/2394 a směrnic (EU) 2019/771 a (EU) 2020/1828 (text s významem pro EHP) (<http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1799/oj>)

#### **4. Dostupnost náhradních dílů a nástrojů:**

Výrobci nabízející náhradní díly a opravárenské nástroje je musí poskytovat za přiměřené ceny, které neodrazují od opravy.

#### **5. Transparentnost cen oprav:**

Výrobci (nebo autorizovaní zástupci, dovozci či distributoři) musí bezplatně online zpřístupnit orientační ceny standardních oprav dotčených výrobků.

#### **6. Žádné překážky oprav:**

Výrobci nesmí používat smluvní podmínky, hardwarová omezení ani softwarová omezení, která brání opravě — pokud to není odůvodněno legitimními důvody, jako je ochrana duševního vlastnictví. Nesmí bránit používání originálních, použitých, kompatibilních ani 3D tištěných náhradních dílů, pokud splňují požadavky EU nebo národní požadavky.

#### **7. Žádné odmítnutí z důvodu předchozí opravy:**

Výrobci nesmí odmítnout opravu výrobku pouze proto, že byl dříve opraven jiným opravcem nebo jednotlivcem.

#### **8. Svoboda volby opravce:**

Povinnost výrobce provést opravu neomezuje možnost spotřebitele nechat si výrobek opravit jiným opravným subjektem podle vlastního výběru.

#### **9. Aktualizace seznamu opravitelných výrobků:**

Evropská komise může aktualizovat přílohu II směrnice prostřednictvím aktů v přenesené pravomoci v návaznosti na nové regulatorní změny.

#### **10. Prohlášení výrobce:**

Níže uvedené informace, včetně opravárenských služeb, podmínek servisu, orientačních cen oprav, sazeb práce, poplatků za dopravu a cen náhradních dílů, se vztahují výhradně na autorizované opravce výrobce a na originální náhradní díly dodávané nebo prodávané výrobcem. Orientační ceny a servisní podmínky vycházejí z interní servisní sítě výrobce a odrážejí běžnou praxi autorizovaných opravců. Nezávislí nebo neautorizovaní opravci působí mimo autorizovanou servisní síť výrobce a mohou uplatňovat odlišné cenové struktury, sazby práce, servisní podmínky, náhradní díly a opravárenské postupy. Výrobce nemá přístup k cenám, podmínkám ani technickým procesům používaným těmito nezávislými opravci ani nad nimi nemá kontrolu. Nic v těchto informacích nesmí být vykládáno jako omezení práva spotřebitele zvolit si nezávislého opravce v souladu s platnou legislativou EU a národní legislativou o právu na opravu. Opravy prováděné nezávislými opravci jsou však prováděny na jejich vlastní odpovědnost a mohou se rozsahem, cenou, dobou trvání a podmínkami lišit od níže uvedených podmínek.

Spotřebitelé mohou využít opravu u jakéhokoli opravce dle svého výběru. Spotřebitelé mají právo na opravu svých výrobků (uvedených v příloze II směrnice) bez zbytečných omezení. V souladu s platným právem Evropské unie výrobce nepoužívá smluvní ustanovení ani hardwarová či softwarová opatření, která by bránila nebo neoprávněně omezovala opravy výrobků, na něž se vztahuje legislativa EU o právu na opravu.

Nezávislí opravci mohou používat originální nebo použité náhradní díly, kompatibilní náhradní díly nebo náhradní díly vyrobené pomocí technologií 3D tisku, pokud tyto díly splňují příslušné požadavky

práva EU nebo národních právních předpisů, včetně pravidel bezpečnosti výrobků a práv duševního vlastnictví.

Jakákoli omezení související s opravami jsou uplatňována pouze tehdy, pokud jsou objektivně a legitimně odůvodněna, například za účelem zajištění bezpečnosti výrobku nebo ochrany práv duševního vlastnictví, a vždy v souladu s právem EU a národní legislativou.

## **A. Náhradní díly a opravárenské služby**

### **1. Prodej a ceny náhradních dílů**

- Prodejní místa náhradních dílů s cenami dostupnými na: <https://maintainlife.com/soon/czechia>

### **2. Opravárenské služby**

- Seznam autorizovaných opravárenských služeb dostupný na: [servisní střediska](#)

### **3. Doba trvání opravárenských služeb**

- Dle charakteru vady, složitosti opravy a dostupnosti náhradních dílů. Většinou se pohybuje do 20 dnů.

### **4. Možnost zapůjčení náhradního výrobku**

- Dle domluvy se servisním střediskem, které poskytuje služby v okolí a také dle druhu spotřebiče. Vše na dotaz u servisního střediska.

## **B. Orientační ceny účtované za běžné opravy výrobků**

Výrobci musí zajistit, aby spotřebitelé měli přístup k informacím o orientačních cenách účtovaných za běžné opravy výrobků, na které se vztahuje směrnice. Cílem je poskytnout realistické cenové rozpětí, které spotřebiteli poskytne představu o nákladech na opravu. To obecně zahrnuje obvyklou cenu náhradních dílů, náklady na práci (běžná doba opravy, průměrná hodinová sazba opravce apod.), variabilní náklady na dopravu, avšak nezahrnuje nepředvídatelné náklady, jako jsou dodatečná poškození nebo další testování. V praxi to znamená, že výrobce odhaduje orientační ceny nejběžnějších / typických oprav výrobků uvedených v příloze II směrnice. **Ceny jsou pouze orientační** podle článku 5 odst. 5 směrnice, protože se liší v závislosti na modelu spotřebiče, typu závady, stáří spotřebiče apod.

Uvedené orientační ceny vycházejí pouze z běžných cenových úrovní autorizovaných opravců výrobce. Spotřebitelům se doporučuje kontaktovat přímo autorizované servisní středisko pro získání přesných a závazných informací o nákladech na opravu vztahujících se ke konkrétnímu výrobku a situaci.

## 1. Velké domácí spotřebiče (v Kč)

### 1.1. Pračky pro domácnost a kombinované pračky se sušičkou

- Porucha čerpadla = **500-1200**
- Opatřebované tlumiče = **700-940**
- Nevyváženost bubnu = **500-1800**
- Poškozená těsnění, manžety nebo hadice = **500-1200**

### 1.2. Myčky nádobí pro domácnost

- Vadný ovládací panel = **600-1900**
- Vadný motor = **600-1900**
- Výměna zámku dveří = **500-950**
- Výměna ostřikovacího ramene = **400-800**

### 1.3. Chladicí spotřebiče

- Výměna termostatu = **400-1200**
- Oprava ventilátoru = **400-2000**
- Vyčištění ucpaného odtoku = **300-1000**

### 1.4. Bubnové sušičky pro domácnost

- Výměna topného tělesa = **600-1400**
- Výměna termostatu = **500-950**
- Výměna řemenu nebo ložiska = **400-1900**

## 2. Malé domácí spotřebiče

### 2.1. Vysavače

- Výměna uhlíků motoru = **700-1500**
- Výměna motoru = **700-3000**

## 3. Elektronické displeje

### 3.1. Televizory (ceny jsou orientační)

Televizory	Diagnostika / E-diagnostika	Jednod. oprava	Střední oprava	Složitá oprava	Instalace základní	Instalace rozšířená	Instalace + montáž na stěnu
<b>V SERVISU</b>							
Televizor do 32" (82cm) včetně	540 Kč	840 Kč	1 140 Kč	1 940 Kč	X	X	X
Televizor nad 32" (82cm)	950 Kč	1 250 Kč	2 249 Kč	2 950 Kč	X	X	X
<b>U ZÁKAZNÍKA (OD 42")</b>							
Televizor od 42" včetně	1 150 Kč	1 150 Kč	2 450 Kč	X	1 250 Kč	1 850 Kč	3 150 Kč

- Ostatní nespecifikované úkony jsou účtovány sazbou 700 Kč / hod.

## 4. Servisní návštěva / diagnostická návštěva

- **400-950**

---

## B. HODINOVÁ SAZBA PRÁCE

Hodinová sazba = **650-1200**

---

## C. DOPRAVNÍ POPLATKY

- a) Doprava výrobku = **10-15 CZK/km**
  - b) Cena za ujetý kilometr = **10-15 CZK**
- 

## D. SLUŽBY JSOU POSKYTOVÁNY ZA NÁSLEDUJÍCÍCH PODMÍNEK

- a) Služby jsou prováděny v místě používání výrobku.
  - b) Pokud zákazník nezruší objednaný servisní zásah alespoň 24 hodin před sjednaným termínem, může být účtován paušální storno poplatek ve výši uvedené v bodě B.
  - c) Výše případného poplatku za skladování opraveného a nevyzvednutého výrobku je stanovena konkrétním servisním střediskem a je spotřebiteli sdělena před převzetím výrobku do opravy.
  - d) Podmínky vrácení demontovaných náhradních dílů stanoví příslušné servisní středisko a jsou zákazníkovi sděleny před zahájením opravy.
  - e) Na výslovnou žádost zákazníka o služby mimo pracovní dobu se účtují skutečně ujeté kilometry a dvojnásobná hodinová sazba práce.
- 

## E. MATERIÁL

Namontované náhradní díly jsou účtovány podle cen uvedených v CENÍKU NÁHRADNÍCH DÍLŮ (viz bod A: <https://maintainlife.com/soon/czechia>).

Normy jsou uvedeny v servisním katalogu a jsou k nahlédnutí u vedoucího servisního střediska a v sídle výrobce.

Všechny ceny uvedené v ceníku jsou v CZK a již zahrnují 21% DPH. (Poznámka pro spotřebitele: Uvedené ceny jsou konečné a zahrnují všechny příslušné daně v souladu s platnými právními předpisy Evropské unie o informování spotřebitelů a transparentnosti cen.)

Ceny uvedené v tomto ceníku jsou platné od 1.5.2026.

---