

# OFICIÁLNÍ PRAVIDLA A PODMÍNKY REKLAMNÍ AKCE

Tento text obsahuje závazná pravidla reklamní akce **Mora slaví 195 let a rozdává cyklodresy** (dále jen „akce“).

## 1. Organizátor a administrátor akce

- Organizátorem akce je společnost GORENJE spol. s r.o. se sídlem Vyskočilova 1461/2a, Michle, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 40612244, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 2627 (dále jen „organizátor“).
- Administrátor akce je společnost WMC Praha, a.s. se sídlem Plynární 1617/10, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO 26509954, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 7532 (dále jen „administrátor“).

## 2. Místo konání a doba trvání akce

- Akce probíhá na **území České republiky**.
- Doba trvání akce je stanovena na období 8 týdnů, a to **od 8. 7. 2020** - od okamžiku vyhlášení akce na webových stránkách MORA Česká republika dostupných na adrese <https://www.mora.cz/>, (dále jen „web MORA“), **do 2. 9. 2020 (do vyčerpání všech cyklodresů)**.

## 3. Podmínky účasti

- Akce se mohou účastnit jenom fyzické osoby starší 18 let s trvalým pobytem nebo adresou pro doručování na území České republiky (dále jen „zákazníci“).
- Z akce jsou vyloučeni všichni zaměstnanci organizátora a administrátora podílející se na zajištění akce a osoby k výše uvedeným osobám ve vztahu osoby blízké. Z akce jsou vyloučeni také všichni zaměstnanci společností, které jsou součástí podnikatelské skupiny Gorenje Group, a zaměstnanci dalších společností podílejících se na zajištění akce a osoby k výše uvedeným osobám ve vztahu osoby blízké.
- Podmínkou účasti v akci je prokázání nákupu jakéhokoliv spotřebiče MORA v období od 15.3.2020 do ukončení akce účetním dokladem (např. papírová účtenka, faktura z e-shopu) nahraným do webového formuláře dostupného na adrese <https://www.mora.cz/dresy/>.
- Podmínkou účasti v akci je uvedení jména, příjmení, doručovací adresy, e-mailové adresy a telefonního čísla zákazníka. **Udělení souhlasu se zasláním obchodních sdělení není podmínkou účasti v akci.**
- Jeden zákazník se může akce účastnit vícekrát, ale vždy s novou účtenkou / účetním dokladem. Jeden účetní doklad nelze použít k získání více než 1 cyklodresu.

#### 4. Průběh akce

- Akce probíhá prostřednictvím formuláře zveřejněného na webové adrese [www.mora.cz/cyklodresy](http://www.mora.cz/cyklodresy) (dále jen „**formulář**“) a zákazník se zúčastní akce nahráním účetního dokladu o nákupu spotřebiče MORA a vyplněním (odesláním) formuláře. Ve formuláři si zákazník vybere typ preferovaného cyklodresu (mužský, ženský, dětský, velikost, barva apod.); dostupnost různých typů cyklodresů bude ve formuláři pravidelně aktualizována.
- **Cyklodres** (dále také jako „**výhra**“) **získá 50 zákazníků náhodně vylosovaných zaměstnanci administrátora** (dále také jako „**výherci**“). Administrátor zašle výhercům zprávu o výhře na e-mailovou adresu uvedenou ve formuláři po skončení losování, nejpozději do 7 pracovních dnů od ukončení akce.
- Výhry budou odeslány do 30 dnů od každého losování jako obyčejná zásilka prostřednictvím přepravce. V případě neúspěšného doručení výhry, propadá tato ve prospěch organizátora akce bez možnosti náhrady výherci.
- **V prvním týdnu se losuje 8 a v každém dalším týdnu 6 výherců.** V případě, že typ cyklodresu preferovaný vylosovaným zákazníkem již není dostupný, nebo se ukáže, že vylosovaný zákazník nemá z jakéhokoli důvodu nárok na cyklodres podle těchto pravidel, získá cyklodres zákazník, který bude vylosován následně – vždy tak, aby v příslušném týdnu byl vylosován daný počet výherců.
- Losuje se **vždy ve středu** příslušného týdne, konkrétně v tyto termíny: 15.7.2020, 22.7.2020, 29.7.2020, 5.8.2020, 12.8.2020, 19.8.2020, 26.8.2020 a 2.9.2020.
- Každý týden se **losuje ze všech zákazníků**, kteří nahráli účetní doklad o nákupu spotřebiče MORA a vyplnili (odeslali) formulář, vyjma účetních dokladů výherců z předchozích losování.
- Organizátor akce si vyhrazuje právo jakéhokoli zákazníka vyřadit z akce bez udání důvodu.
- Administrátor si vyhrazuje právo jakoukoli výhru uvedenou v těchto pravidlech nahradit výhrou obdobného typu a hodnoty v případě, že z objektivních důvodů nespočívajících na straně administrátora nebude možné slíbenou výhru opatřit bez vynaložení nepřiměřeného úsilí.
- Výhry nejsou právně vymahatelné. Výhry nelze proplácet v hotovosti ani za ně poskytnout jinou věcnou náhradu. Nepřevzaté výhry propadají administrátorovi. Na výhru nevzniká zákazníkovi právní nárok. Výsledky akce jsou konečné, bez možnosti odvolání. Vymáhání výhry či účasti v této akci právní cestou či soudní cestou je vyloučeno.

- Výherce, který si výhru nepřevzme nebo se nedostaví k převzetí výhry v době domluvené s administrátorem akce a/nebo který neprokáže splnění podmínek účasti v akci stanovené v těchto pravidlech, ztrácí na výhru nárok.
- Administrátor neodpovídá za to, že si výherce nepřechte zprávu zaslou administrátorem a nestihne reagovat ve stanoveném termínu v něm uvedeném. Administrátor neodpovídá ani za jiné důvody, kvůli kterým výherce nepřechtel zprávu od administrátora nebo nekontaktoval administrátora, pokud tyto důvody nespočívají na straně administrátora.
- Administrátor se zavazuje ve vztahu k výherci uskutečnit jeden pokus o zaslání oznámení o výhře, a to zaslání e-mailové zprávy. Bude-li pokus neúspěšný a/nebo výherce nebude ve lhůtě uvedené ve zprávě, kterou administrátor odeslal výherci jako oznámení o výhře, kontaktovat administrátora, je administrátor oprávněn rozhodnout o propadnutí výhry.

## 5. Osobní údaje

- Administrátor tímto informuje zákazníka, že za účelem zapojení se do akce budou zpracovány jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, doručovací adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo, a to po dobu trvání akce a 1 rok po jejím ukončení.
- Administrátor tímto informuje výherce, že za účelem prověření jeho platné účasti v akci, informování o průběhu akce a předání výhry budou zpracovány jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, doručovací adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, a to po dobu trvání akce a 3 roky po jejím ukončení.
- Zpracování osobních údajů zákazníka, který udělil souhlas se zasíláním newsletteru, bude prováděno podle zásad ochrany osobních údajů organizátora dostupných na adrese <https://www.mora.cz/prohlaseni-o-ochrane-soukromi/>.
- Správcem osobních údajů zákazníka je organizátor, který bude zpracovávat osobní údaje prostřednictvím zpracovatele – administrátora v souladu s relevantními právními předpisy na ochranu osobních údajů. Zpracování osobních údajů mohou provádět i další zpracovatelé, zejména poskytovatelé zpracovatelských programů, služeb a aplikací. Osobní údaje výherce (včetně telefonního čísla) budou předány také dopravci (provozovateli poštovních služeb), který zajišťuje doručení výher.
- Osobní údaje zákazníků jsou uchovávány na zabezpečených serverech administrátora v IT systémech v České republice. Administrátor se zavazuje zajistit bezpečnost údajů zákazníků. Aby administrátor zabránil neoprávněnému přístupu nebo neoprávněnému zveřejnění osobních údajů, zavedl vhodné fyzické, elektronické a procesní postupy pro ochranu a zabezpečení těchto osobních údajů.

- Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů zákazníků a výherců je oprávněný zájem organizátora a administrátora na pořádání akce a předání výhry. Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů zákazníků za účelem zasílání newsletteru je souhlas.
- Zákazník a výherce má právo:
  - požadovat informace o zpracovávání osobních údajů,
  - na přístup ke svým zpracovávaným osobním údajům,
  - na opravu, výmaz nebo omezení zpracování svých osobních údajů,
  - vznést námitku proti zpracovávání osobních údajů,
  - obrátit se na organizátora, administrátora nebo dozorový Úřad pro ochranu osobních údajů na adrese Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz), v případě podezření z porušení svých práv.

S výše uvedenými požadavky se zákazník a výherce může obrátit na organizátora na e-mailové adrese [info@mora.cz](mailto:info@mora.cz) nebo osobně na adrese Vyskočilova 1461/2a, 140 00 Praha 4 – Michle.

## 6. Závěrečná ustanovení

- Účastí v akci vyjadřuje zákazník souhlas s pravidly a podmínkami akce.
- Administrátor tímto není vůči zákazníkům nijak zavázán a ti nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany administrátora nebo organizátora než ta, která jsou uvedena v těchto pravidlech.
- Každý zákazník účastí v akci vyjadřuje svůj souhlas s těmito pravidly a zavazuje se je dodržovat a neporušovat právní řád České republiky ani oprávněné zájmy administrátora.
- Administrátor si vyhrazuje právo činit kdykoliv rozhodnutí ve všech záležitostech souvisejících s pořádáním akce, a to včetně změny pravidel, přerušení akce, pozastavení akce, předčasného ukončení akce nebo vyloučení jakéhokoli zákazníka ze akce bez nároku na jakoukoliv kompenzaci, a to zejména z důvodu nedodržení pravidel akce nebo při podezření z nezákonného jednání nebo jiného závadného chování ze strany účastníka, jako je např. manipulace s výsledky pořadí nebo jiné jednání ovlivňující nekalým způsobem výsledky akce.
- Administrátor akce je oprávněn v souvislosti s předáním výhry v této akci požadovat, aby výherce prostřednictvím osobního dokladu prokázal skutečnost, že je starší 18 let. V případě, že tuto podmínku nesplní, nebude mu výhra předána.
- Tato pravidla jsou úplná a závazná pro všechny zákazníky. V případě jakýchkoli nejasností se zákazníci mohou obrátit s dotazem na zákaznický servis na e-mailu [info@mora.cz](mailto:info@mora.cz).

Datum: 7. 7. 2020

Slavíme 195. výročí a rozdáváme cyklodresy jako dárek